



## Pomóż mi naprawić drukarkę

---



Wybierz objaw odpowiadający zachowaniu się drukarki.

- Niska jakość druku (np. smugi tuszu).
- Niewłaściwe rozmieszczenie na stronie.
- Na stronie czegoś brak lub coś jest źle wydrukowane.
- Strony nie wychodzą z drukarki.
- Wyszła pusta strona.
- Sprawdź znane konflikty oprogramowania.

Aby w pełni wykorzystać drukarkę i pomoc ekranową do niej, posługuj się zestawem narzędzi Zestaw narzędzi HP DeskJet.





Build tag spacer

Build\_Tag\_Spacer\_10


## Strony nie wychodzą z drukarki

---

### Sprawdź ustawienia drukarki

#### Czy została wybrana niewłaściwa drukarka?

Sprawdź, czy drukarka HP DeskJet na pewno jest wybrana jako drukarka aktualna lub standardowa.

Kliknij tutaj,  aby teraz otworzyć folder Drukarki. W folderze Drukarki kliknij ikonę HP DeskJet, a następnie z menu Plik wybierz opcję „Ustaw jako standardową”.

Aby zamknąć folder Drukarki, w menu Plik wybierz Zamknij .

Kliknij tutaj,  jeżeli drukarka została już wybrana jako standardowa

#### Czy papier został włożony do niewłaściwego podajnika?

Papier może być w niewłaściwym podajniku. Sprawdź, czy znajduje się on w dolnym podajniku wejściowym.



Build tag spacer

## Strony nie wychodzą z drukarki

---

**Sprawdź zasilanie**

**Czy drukarka jest włączona?**

Tak

Nie





## Strony nie wychodzą z drukarki


---

### Włącz drukarkę

Naciśnij i przytrzymaj przez kilka sekund dolny przycisk na drukarce. Po krótkim rozruchu drukarki obok przycisku powinno się zapalić stałe zielone światło.

Kliknij tutaj,  jeżeli drukarka nie daje się włączyć.

**Uwaga** Jeżeli próbowałeś drukować na wyłączonej drukarce, na ekranie powinien się pojawić komunikat alarmowy. Jeżeli komunikat nie pojawił się, być może nie została ustawiona dwukierunkowa łączność między komputerem i drukarką. Aby to sprawdzić, wykonaj test łączności drukarki.

Kliknij tutaj,  aby to sprawdzić teraz.

---




## Strony nie wychodzą z drukarki

---

### Sprawdź połączenia zasilania.

- 1 Sprawdź, czy kabel zasilania drukarki jest dobrze podłączony do uziemionego gniazdka sieciowego, urządzenia zabezpieczającego przed przepięciem lub rozgałęźnika.
- 2 Jeżeli używasz rozgałęźnika, sprawdź, czy jest on włączony lub też spróbuj włączyć kabel drukarki bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- 3 Sprawdź, czy gniazdko zasilania jest sprawne.

**Ostrzeżenie** Jeżeli drukarki nadal nie można włączyć, może ona mieć usterkę mechaniczną. Należy ją odłączyć od źródła zasilania i zwrócić się do punktu obsługi technicznej HP.

Kliknij tutaj,  aby dowiedzieć się, jak uzyskać pomoc techniczną HP.


---



## Sprawdź połączenia kabla

---

Ważne jest dobre połączenie kabla. Oprogramowanie drukarki wykorzystuje dwukierunkową łączność, co pozwala komputerowi na ciągłą obserwację stanu drukarki i szybkie usuwanie problemów z drukowaniem. Aby sprawdzić dwukierunkową łączność wykonaj następujące czynności:

- 1 Sprawdź, czy kabel drukarki jest dobrze połączony z komputerem i drukarką.
- 2 Kliknij tutaj,  aby przeprowadzić test łączności drukarki.



## Strony nie wychodzą z drukarki

---

### Co jest źle?

#### Czy drukowanie trwa dłużej niż zwykle?

Nie pozostawiłeś dosyć czasu na wykonanie wydruku. Kiedy w dokumencie jest wiele czcionek lub grafiki, albo kolorów, jak np. w barwnej fotografii, druk trwa dłużej.

#### Czy inne dokumenty dają się wydrukować?

Sprawdź, czy problem występuje tylko przy drukowaniu z używanego programu.

Kliknij tutaj,  aby wydrukować stronę autotestu.

#### Czy drukarka wykonała autotest?



Tak



Nie




## Następne czynności


---


Problem ten jest zapewne wywołany usterką w działaniu drukarki lub komputera. Program diagnostyczny nie może naprawić tego rodzaju problemu. Zwróć się o pomoc do punktu obsługi technicznej HP.


Przed zadzwonieniem przygotuj do numer seryjny i nazwę modelu drukarki oraz inne istotne informacje na temat posiadanego systemu komputerowego.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informację o pomocy technicznej w USA i Kanadzie.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informację o pomocy technicznej w Europie.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informację o pomocy technicznej w Australii i Nowej Zelandii.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informację o pomocy technicznej w innych częściach świata.


Kliknij tutaj,  aby uzyskać dodatkowe informacje o pomocy technicznej.



## Następne czynności

---

Problem polega zapewne na tym, że używany program nie potrafi poprawnie interpretować ustawień druku. Sprawdź instrukcję użytkownika programu lub zwróć się do jego producenta po bardziej konkretne wskazówki. Niektóre konflikty programowe są opisane w pliku Noty wydawnicze zainstalowanym wraz z oprogramowaniem drukarki.

Kliknij tutaj,  aby sprawdzić znane konflikty w „Notach wydawniczych”.



Build tag spacer `11

## Wyszła pusta strona



### Możliwe przyczyny

#### Czy taśma ochronna nie została zdjęta z pojemnika z tuszem?

Nowe pojemniki z tuszem mają ochronną taśmę na dyszach. Sprawdź pojemniki i w razie potrzeby usuń taśmę.


#### Czy w pojemniku skończył się tusz?

Jeżeli drukujesz czarny tekst i wychodzi pusta strona, pojemnik z czarnym tuszem może być pusty. Należy go wymienić.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje wymiany pojemników z tuszem.


#### Czy została wybrana niewłaściwa drukarka?

Sprawdź, czy drukarka HP DeskJet na pewno jest wybrana jako drukarka aktualna lub standardowa.

Kliknij tutaj,  aby teraz otworzyć folder Drukarki. W folderze Drukarki kliknij ikonę HP DeskJet, a następnie wybierz „Ustaw jako standardową” z menu Plik.

Aby zamknąć folder Drukarki, w menu Plik wybierz Zamknij .

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.







## Niewłaściwe rozmieszczenie na stronie



### Co jest źle?



Orientacja (kierunek) druku jest niewłaściwa.



Kolory nie układają się obok siebie we właściwy sposób.



Cały wydruk jest pochyty lub przekrzywiony.



Tekst lub grafika są przycięte na krawędzi strony.



## Minimalne marginesy



Marginesy dokumentu muszą mieć co najmniej następujące wartości:

### Papier formatu Letter, Legal i Executive

Lewy	6,3 mm
Prawy	6,3 mm
Górny	1,0 mm
Dolny	14,9 mm

### Papier A4

Lewy	3,4 mm
Prawy	3,4 mm
Górny	1,0 mm
Dolny	14,9 mm

### Papier A5

Lewy	3,2 mm
Prawy	3,2 mm
Górny	1,0 mm
Dolny	21,2 mm

### Papier B5

Lewy	4,2 mm
Prawy	4,2 mm
Górny	1,0 mm
Dolny	21,2 mm

### Karty (4x6, 5x8, and A6)

Lewy	3,2 mm
Prawy	3,2 mm
Górny	1,0 mm
Dolny	21,2 mm

### Karty Hagaki

Lewy	4,2 mm
Prawy	4,2 mm
Górny	1,0 mm
Dolny	21,2 mm

### Koperty

Lewy	21,2 mm
Prawy	1,0 mm
Górny	3,2 mm
Dolny	3,2 mm







## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny

#### Czy niewłaściwe ustawiono orientację strony?

Orientacja strony wybrana w aplikacji jest inna niż orientacja ustawiona w oknie dialogowym ustawień druku HP.


Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Czy został wybrany niewłaściwy format papieru?

Używany papier ma format inny niż wybrany w oknie dialogowym ustawień druku HP.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.



## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny

#### Czy pojemniki z tuszem wymagają wyrównania?


Należy pamiętać o wyrównaniu pojemników tuszem po każdym wyjęciu lub wymianie jednego z nich.

Kliknij tutaj,  aby wyrównać pojemniki z tuszem.

#### Czy grafiki są właściwie umieszczone w dokumencie?

Wykorzystaj funkcję powiększenia lub podglądu wydruku w swoim programie, aby sprawdzić rozmieszczenie grafiki na stronie.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.




## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny


#### Czy papier jest właściwie włożony?

Sprawdź, czy w dolnym podajniku jest papier i czy regulatory szerokości i długości przylegają do lewej i dolnej krawędzi sterty papieru.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje ładowania papieru.

#### Czy zastosowano niewłaściwy rodzaj papieru?


Niektóre rodzaje papieru nie nadają się do użytku w drukarkach HP DeskJet.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informacje o papierze.

#### Czy załadowano dwa lub więcej rodzajów papieru?

Do PODAJNIKA należy wkładać tylko jeden rodzaj papieru (z wyjątkiem drukowania na nalepkach).

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.






## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny

#### Czy niewłaściwe ustawiono marginesy?

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie wykraczają poza obszar drukowania drukarki HP DeskJet.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informacje o minimalnych ustawieniach marginesów.

#### Czy zawartość nie mieści się na stronie?

Ucięta zawartość może znajdować się poza obszarem drukowania.

-lub-

Format drukowanego dokumentu jest większy niż format papieru w podajniku.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji.


#### Czy orientacja strony nie jest właściwa?

Wybrana orientacja strony może być nieodpowiednia dla drukowanego dokumentu.


Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Czy papier jest niewłaściwie włożony?

Sprawdź, czy regulatory szerokości i długości papieru przylegają do lewej i dolnej krawędzi pliku papieru.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje ładowania papieru.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.



## Dodatkowe informacje



### Możliwe rozwiązanie

Papier i koperty nietypowych formatów wymagają specjalnych ustawień druku dla formatu papieru i orientacji strony. Jeżeli próbujesz drukować na takich rodzajach papieru, to sprawdź odpowiednie ustawienia.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

**Wskazówka** W większości programów Windows istnieje skrót klawiaturowy lub przycisk do drukowania kopert. Poszukaj informacji na ten temat w dokumentacji swojego programu.

---



## Dodatkowe informacje



### Zalecenia dotyczące papieru

Drukarka HP DeskJet jest tak zaprojektowana, aby dobrze działać przy zastosowaniu większości typowych gatunków papieru biurowego i wysokiej jakości papieru dokumentowego o 25% zawartości bawełny. Drukarka tworzy obrazy za pomocą tuszu, dlatego najlepsze wyniki daje papier dobrze przyswajający tusz.

Przed zakupem większej ilości papieru, najlepiej jest wypróbować jego różne rodzaje. Należy znaleźć papier, który daje dobre wydruki i łatwo go kupić. Papiery HP Premium zapewniają najlepsze wyniki drukowania.



Papier zbyt cienki, śliski lub łatwo rozciągliwy może niewłaściwie przechodzić przez drukarkę.



Papier o bogatej fakturze lub źle przyjmujący tusz może dawać blade zadrukowane płaszczyzny w grafice lub tekście.



Aby zapewnić właściwe prowadzenie papieru, należy wkładać jednorazowo tylko jeden jego rodzaj do PODAJNIKA.



Spróbuj wydrukować ten sam dokument na papierze, który przedtem dawał dobre wyniki drukowania w tej drukarce.

**Wskazówka** Oprócz rodzaju papieru, ważnym czynnikiem wpływającym na dobrą jakość druku jest stan pojemnika z tuszem.

---

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji.



## Dodatkowe informacje



### Jak zmieścić wszystko na stronie

Jeżeli w używanym programie jest funkcja podglądu wydruku, to można za jej pomocą sprawdzić wygląd dokumentu. Należy sprawdzić, czy obiekty graficzne w dokumencie są tak wyskalowane, aby zmieściły się w obszarze drukowania drukarki.

Jeżeli drukowany dokument jest tak rozplanowany, że mieści się na papierze formatu obsługiwanego przez drukarkę, to należy taki papier załadować. Trzeba sprawdzić, czy wybrana została właściwa orientacja strony.

Niektóre aplikacje umożliwiają wybór metody druku z samoczynnym skalowaniem drukowanego dokumentu, tak aby zmieścił się on na aktualnie wybranym formacie papieru.



## Niska jakość druku



### Co jest źle?



Tusz rozlewa się lub rozmazuje.



Druk jest błady lub kolory są wyblakłe.



Zdjęcie zostało wydrukowane niezgodnie z oczekiwaniami.



Kolory zlewają się ze sobą.



Tusz nie wypełnia całkowicie płaszczyzn przy druku tekstu i grafik.



Litery mają postrzępione krawędzie.






## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny


#### Czy wybrana została jakość druku EconoFast?

W sterowniku drukarki należy wybrać normalną lub najlepszą jakość druku.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.


#### Czy niewłaściwe ustawiono rodzaj papieru?

Drukując na kliszach lub innych materiałach specjalnych, należy wybrać odpowiedni rodzaj papieru w oknie dialogowym ustawień druku HP.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Czy zastosowano niewłaściwy rodzaj papieru?

Niektóre rodzaje papieru nie nadają się do używania w drukarkach HP DeskJet.


Kliknij tutaj,  aby uzyskać informacje na temat papieru.

#### Czy jest za mało tuszu lub zatkane są dysze pojemnika?

Gdy jakość druku wyraźnie się pogarsza, zaleca się wykonanie procedury czyszczenia.

Kliknij tutaj,  aby oczyścić pojemniki z tuszem.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.

**Wskazówka** Stan pojemników z tuszem i rodzaj stosowanego papieru mają duży wpływ na jakość druku.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji.


---




## Dodatkowe informacje



### Pojemniki z tuszem

Pojemniki z tuszem stosowane w drukarce mają mikroskopijne dysze, które mogą się zatkać w wyniku wystawienia na powietrze przez dłużej niż przez kilka minut. Drukarka jest tak zaprojektowana, aby dysze nie zasychały, gdy drukarka nie pracuje lub została wyłączona za pomocą przycisku  wyłącznika.

Pojemnik z tuszem może się zatkać przy dłuższym nieużywaniu, co powoduje znaczne pogorszenie jakości druku. Aby odetkać dysze, należy oczyścić pojemniki.

Kliknij tutaj,  aby teraz oczyścić pojemniki z tuszem.





## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny


#### Czy ustawienie druku zużywa zbyt wiele tuszu?

Niektóre ustawienia rodzaju papieru (takie jak klisza) oraz jakości druku (takie jak Najlepsza) wymagają więcej tuszu niż inne. Wybierz inne ustawienia druku w oknie dialogowym stawień druku HP.


Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Czy zastosowano niewłaściwy rodzaj papieru?

Niektóre rodzaje papieru nie nadają się do używania w drukarkach HP DeskJet.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji o papierze.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.




## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny


#### Podczas druku osadzone włókna ciągną się i rozmazują tusz.

Z biegiem czasu na resztkach tuszu w drukarce osadzają się włókna z dywanów, wykładzin i odzieży. Mogą one powodować [rozmazywanie się](#) tuszu na papierze.

Kliknij tutaj,  aby dowiedzieć się, jak usunąć włókna z drukarki.

#### Rodzaj papieru powoduje rozmazania.

Niektóre rodzaje papieru nie wchłaniają dobrze tuszu, co powoduje jego wolniejsze schnięcie i rozmazywanie się.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji o papierze.

#### Kartka marszczy się z powodu nadmiaru tuszu.


Kolorowe dokumenty mogą zużywać większą ilość tuszu, co powoduje marszczenie się papieru i rozmazywanie tuszu. Spróbuj ustawić jakość druku na Normalną lub EconoFast, albo używaj papierów HP Premium.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Wydruk nie zdążył wyschnąć.

Pozwól dokumentom wyschnąć, zanim je wyjmiesz z drukarki. Odnosi się to szczególnie do klisz.

#### Żadna z tych rad nie pomogła.

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.




## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny

#### Czy wybrano nieprawidłowe ustawienie rodzaju papieru?

Przy drukowaniu na kliszach i innych specjalnych rodzajach materiałów, wybierz odpowiedni rodzaj papieru w oknie dialogowym ustawień druku HP.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Czy pojemniki z tuszem wymagają oczyszczenia?

Ileokroć jakość druku znacznie się pogarsza, zaleca się oczyszczenie pojemników z tuszem.

Kliknij tutaj,  aby oczyścić pojemniki z tuszem.

#### Czy w pojemniku skończył się tusz?

Jeżeli oczyszczenie pojemników nie pomogło, to w którymś z nich mógł skończyć się tusz. Wymień pusty pojemnik.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje wymiany pojemników z tuszem.


#### Czy pojemniki z tuszem mają słaby kontakt?

Spróbuj wyjąć i włożyć ponownie pojemniki z tuszem, osadzając je solidnie na swoich miejscach. Jeżeli styki są zabrudzone tuszem, oczyść je gumową gąbką.


Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje wymiany pojemników z tuszem.

#### Czy zastosowano niewłaściwy rodzaj papieru?

Niektóre rodzaje papieru nie nadają się do używania w drukarkach HP DeskJet.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać więcej informacji o papierze.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.




## Co jest źle?




### Możliwe przyczyny

#### Wybrany został niewłaściwy rodzaj czcionki?

Niektóre programy zawierają nietypowe czcionki, które na wydruku, zwłaszcza w powiększeniu, mają postrzępione krawędzie. Używając czcionek TrueType, masz pewność, że drukarka będzie w stanie wydrukować gładkie kroje pisma. Wybieraj czcionki oznaczone ikoną TrueType .

#### Czy drukowane są teksty odwzorowane bitowo?


Tekst odwzorowany bitowo ma niekiedy postrzępione krawędzie. Używając czcionek TrueType, masz pewność, że drukarka będzie w stanie wydrukować gładkie kroje pisma. Wybieraj czcionki oznaczone ikoną TrueType .

#### Czy zastosowano niewłaściwy rodzaj papieru?

Grafika i tekst drukują się gorzej na papierach szorstkich i źle wchłaniających tusz.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać informacje o papierze.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.




## **Zdjęcie zostało wydrukowane niezgodnie z oczekiwaniami**



### **Jakość druku nie poprawiła się dzięki zastosowaniu pojemnika fotograficznego HP**

#### **Czy zainstalowany jest pojemnik fotograficzny HP?**


Jeżeli w oknie ustawień druku HP wybrany został pojemnik fotograficzny, a pojemnik z tuszem czarnym nie został zastąpiony specjalnym pojemnikiem fotograficznym HP, to zdjęcie będzie zaczerwienione w miejscach, które powinny pozostać jaśniejsze.

Kliknij tutaj,  po instrukcje instalacji pojemnika fotograficznego HP .

#### **Czy pojemnik fotograficzny HP został właściwie ustawiony?**

Podczas druku zdjęć przy użyciu pojemnika fotograficznego HP drukarka automatycznie rozpoznaje ten pojemnik i wprowadza odpowiednie ustawienia.

Jeżeli łączność pomiędzy komputerem a drukarką nie działa właściwie, to należy ręcznie wybrać pojemnik fotograficzny w oknie ustawień druku HP przed przystąpieniem do druku zdjęć, a następnie ręcznie usunąć wybór tego ustawienia po usunięciu pojemnika.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.






## Na pojemniku osadził się nadmiar tuszu



### Czy na płytce dysz gromadzi się nadmiar tuszu i osadu?

Jeżeli na płytce dysz gromadzi się znaczna ilość tuszu i osadów (takich jak kurz, włókna z wykładziny podłogowej, itp.), to dysze pojemnika z tuszem należy oczyścić.

Kliknij tutaj,  aby teraz oczyścić pojemniki z tuszem.

### Czy wokół płytki dysz gromadzi się nadmiar tuszu i osadów?

Jeżeli wokół płytki dysz gromadzi się znaczna ilość tuszu i osadów (takich jak kurz, włókna z wykładziny podłogowej, itp.), to dysze pojemnika z tuszem należy oczyścić.

Kliknij tutaj,  po instrukcje czyszczenia dysz.



## Instrukcje czyszczenia dysz



Aby oczyścić tusz i osad nagromadzony wokół płytki dysz pojemnika, wykonaj następujące czynności:

- 1 Włącz drukarkę i otwórz górną pokrywę.

Kosz pojemników z tuszem przesuwa się ku środkowi drukarki.

- 2 Gdy kosz znajduje się w pozycji środkowej, wyjmij wtyczkę kabla zasilania z gniazdka i wyjmij obydwie pojemniki z drukarki.

- 3 Sprawdź każdy pojemnik czy nie ma na nim dużo nagromadzonego tuszu i osadu.

Jeśli jest dużo osadu, oczyść miejsca wokół płytki dysz obu pojemników wilgotną gumową gąbką. Nie wycieraj samej płytki.

**Uwaga** Do każdego pojemnika użyj czystej gąbki (lub czystej, niestrzępiącej się szmatki). Zaleca się wodę destylowaną. Woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia wchodzące w reakcje chemiczną z tuszem.

---

- 4 Sprawdź, czy nie ma osadu pod spodem kosza pojemników.

Jeżeli jest dużo osadu, wytrzyj wszystkie czarne wysięgniki czystym wilgotnym kawałkiem gumowej gąbki.

- 5 Włóż na miejsce pojemniki i podłącz wtyczkę kabla zasilania do gniazdka drukarki.

- 6 Wydrukuj stronę autotestu, aby sprawdzić, czy problem rozmazywania się druku został usunięty.

Kliknij tutaj,  aby wydrukować stronę autotestu teraz.







## Na stronie czegoś brak lub coś jest źle wydrukowane



### Co jest źle?



Tekst lub grafika są przycięte przy krawędzi arkusza.



Zdjęcie zostało wydrukowane niewłaściwie.



Wszystko zostało wydrukowane odwrotnie.



Wydrukowane zostają bezsensowne znaki.



Tekst został wydrukowany niewłaściwą czcionką.



Nieprawidłowe kolory.





Build tag spacer 12

## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny

#### Czy trzeba ponownie uruchomić system?


Wyłącz na kilka sekund drukarkę i komputer, następnie włącz je z powrotem i spróbuj ponownie drukować.

#### Czy źle podłączono kabel?

Częstym powodem pojawiania się bezsensownych znaków jest złe połączenie kablowe pomiędzy drukarką i komputerem.

#### Czy została wybrana niewłaściwa drukarka?


Upewnij się, czy drukarka HP DeskJet została wybrana jako drukarka aktualna lub standardowa.

Kliknij tutaj,  aby teraz otworzyć folder Drukarki. W folderze Drukarki kliknij ikonę HP DeskJet, a następnie wybierz „Ustaw jako standardową” z menu Plik.

#### Czy plik dokumentu został uszkodzony?

To się czasami zdarza. Jeżeli możesz drukować inne dokumenty z tego samego programu, to spróbuj wydrukować zapasową kopię dokumentu, którego wydruk sprawia kłopot.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.





## Co jest źle?




### Możliwe przyczyny

#### Czy czcionki zostały nieprawidłowo użyte w dokumencie?


Sprawdź, czy wybrana czcionka została użyta we właściwy sposób. (Na przykład, w programie graficznym umieść tekst żądanej wielkości; nie powiększaj znaków pisarskich metodą rozciągania ich za pomocą myszy).

#### Czy czcionka jest dostępna w komputerze?


Czcionka użyta w dokumencie może nie być dostępna w używanym systemie Windows. Użyta czcionka może nie być przeznaczona do drukowania. Sprawdź, czy nieprawidłowo drukowana czcionka jest dostępna w polu wyboru czcionek używanego programu, oraz czy jest to czcionka TrueType .

#### Czy została wybrana niewłaściwa drukarka?

Sprawdź, czy drukarka HP DeskJet została na pewno jest wybrana jako drukarka aktualna lub standardowa.

Kliknij tutaj,  **HEWLETT  
PACKARD** aby teraz otworzyć folder Drukarki. W folderze Drukarki kliknij ikonę HP DeskJet, a następnie w menu Plik wybierz opcję „Ustaw jako standardową”.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  **HEWLETT  
PACKARD** jeśli żadna z tych rad nie pomogła.








## Co jest źle?



### Możliwe przyczyny

#### Czy kolory są zupełnie inne?

Jeżeli drukowane kolory są całkowicie nieprawidłowe (np. kolor zielony drukuje się jako niebieski lub żółty), to w pojemniku mogło zabraknąć jednego lub więcej kolorów tuszu. Najlepiej to sprawdzić, wykonując procedurę czyszczenia.

Kliknij tutaj,  aby oczyścić pojemniki z tuszem.


#### Czy kolory są szare lub też mają właściwą barwę, ale niewłaściwe nasycenie?

*Jeżeli kolory drukują się jako odcienie szarości:*


Prawdopodobnie w oknie ustawień druku HP wybrano opcję „Druk w skali szarości”. Do drukowania w kolorze należy usunąć znak wyboru z pola „Druk w skali szarości” na fiszce Kolor.

*Jeżeli zmieniony jest odcień lub nasycenie koloru:*

W oknie dialogowym ustawień druku HP wybrano złe ustawienie ColorSmart. Aby uzyskać jak najlepsze wyniki druku, na fiszce Kolor wybierz opcję Automatyczny

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.

#### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.






## Co jest źle?



W oknie dialogowym ustawień druku HP wybrana jest opcja Odwróć w poziomie

Opcja „Odwróć w poziomie” pozwala wydrukować lustrzane odbicie całej strony. Drukuje się w ten sposób dokumenty do projektora lub wzory do wprasowywania, tak aby obraz wyglądał poprawnie po wprasowaniu w tkaninę. Sprawdź, czy nie wybrano opcji „Odwróć w poziomie” przy drukowaniu innych dokumentów.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.




Build tag spacer

Build tag spacer 9

## Problem z portem drukarki



Aby rozwiązać ten problem, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Inny program może wysyłać zlecenia druku do tego samego portu. Kliknij Anuluj i zaczekaj, aż tamten program zakończy drukowanie. Następnie spróbuj ponownie wydrukować dokument.
- Jeżeli inne urządzenie (np. do tworzenia kopii archiwalnych na taśmie magnetycznej lub inny komputer) jest podłączone do tego samego portu, to port może być przez nie zajęty. Kliknij Anuluj i zaczekaj aż tamto urządzenie zwolni port. Następnie spróbuj ponownie wydrukować dokument.
- Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do właściwego portu.  
Aby to sprawdzić, otwórz folder Drukarki i wybierz ikonę drukarki HP DeskJet. W menu Plik kliknij opcję Właściwości, a następnie fiszkę Szczegóły. Wybierz właściwy port w polu Port drukarki.  
Kliknij tutaj,  aby otworzyć teraz folder Drukarki.
- Zamknij wszystkie programy, wyłącz i włącz ponownie komputer oraz uruchom na nowo Windows.

Jeżeli żadna z powyższych rad nie przyniosła rozwiązania problemu i nadal pojawia się komunikat o błędzie, to mogła wystąpić usterka sprzętowa. Zadzwoń do punktu obsługi klientów HP.

Kliknij tutaj,  aby dowiedzieć się, jak uzyskać pomoc od HP.



Build tag spacer 2

## Problem łączności z drukarką




Komputer nie może nawiązać łączności z drukarką.

Najpierw sprawdź, czy drukarka jest włączona, a następnie spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy kabel drukarki jest dobrze podłączony do komputera i drukarki.



Kliknij tutaj,  aby przeprowadzić test łączności drukarki.



## Drukarka nie reaguje



Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy górna pokrywa jest zamknięta. Następnie wykonaj następujące czynności:




wznowienia



Drukarka może być w stanie rozłączenia. Aby rozpocząć drukowanie, naciśnij przycisk

Jeżeli lampka wznowienia mruga, spróbuj wyłączyć i ponownie włączyć drukarkę.

Sprawdź pod górną pokrywą drukarki, czy nie zaciął się tam papier.

Kliknij tutaj,  aby zobaczyć instrukcje usuwania zaciętego papieru.


Sprawdź, czy kabel jest dobrze osadzony w gniazdkach drukarki i komputera.



## Niewłaściwe wyłączenie



Drukarka została niewłaściwie wyłączona po zakończeniu ostatniej pracy.

W celu wyłączenia drukarki należy zawsze używać przycisku wyłącznika,  HEWLETT PACKARD który jest umieszczony z przodu drukarki.


Jeżeli drukarka została wyłączona przez użycie wyłącznika na rozgałęźniku lub przez wyjęcie kabla z gniazdka zasilania podczas trwania wydruku, lub gdy górna pokrywa była otwarta, to kosz pojemników z tuszem nie powróci do swojej pozycji spoczynkowej. Powoduje to wysychanie lub nawet uszkodzenie pojemników.

Aby uniknąć wyświetlania tego komunikatu, przed wyłączeniem drukarki sprawdź, czy całkowicie zakończyła ona wydruk i nigdy nie odłączaj zasilania inaczej niż tylko za pomocą przycisku zasilania,



znajdującego się z przodu drukarki.

Jeżeli jakość druku pogorszyła się od ostatniego okresu użytkowania, może zaistnieć potrzeba oczyszczenia pojemników z tuszem.

Kliknij tutaj,  HEWLETT PACKARD aby oczyścić pojemniki z tuszem.



## Błąd mechanizmu



### Otwórz górną pokrywę drukarki i:



Sprawdź, czy z kosza pojemników z tuszem usunięte zostały wszelkie fragmenty taśmy.




Wymij z drukarki wszelkie elementy opakowania.




Sprawdź, czy w drukarce nie ma pogniecionych lub zakleszczonych skrawków papieru.

Usuń nadmiar papieru, a następnie usuń papier zacięty na rolkach .

Kliknij tutaj,  aby zobaczyć instrukcje usuwania zaciętego papieru.

Po usunięciu wszystkich przeszkód, wyłącz i włącz drukarkę.

### Czy żadna z tych rad nie pomogła?

Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.



Build tag spacer 14

## Niewłaściwa drukarka



### Aby rozwiązać ten problem, wykonać następujące czynności:




Jeżeli używasz do drukarki urządzenie przełączające, wybierz drukarkę HP DeskJet.



Sprawdź, czy drukarka HP DeskJet jest wybrana jako drukarka aktualna lub

standardowa.

Kliknij tutaj,  aby teraz otworzyć folder Drukarki. W folderze Drukarki kliknij ikonę HP DeskJet, a następnie w menu Plik wybierz opcję „Ustaw jako standardową”.



Zainstaluj ponownie oprogramowanie dostarczone razem z drukarką.





Build tag spacer 15



## Za mało pamięci



Sterownik drukarki korzysta z pamięci komputera (RAM) w celu przetwarzania informacji podczas druku. W komputerze jest w tej chwili za mało dostępnej pamięci do wydrukowania dokumentu.

Aby uwolnić pamięć, spróbuj wykonać następujące czynności:



Zamknij aktualnie uruchomione programy (dotyczy to także programów pracujących w tle, jak np. wygaszacze ekranu).

Wszystkie pracujące aktualnie programy muszą wspólnie korzystać z pamięci komputera.

Zamknij kolejno pracujące programy, klikając je na pasku zadań i następnie zamykając je.



Spróbuj wydrukować dokument przy zastosowaniu opcji EconoFast i Druk w skali szarości.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.



Jeżeli ten błąd pojawia się często i masz problemy z pamięcią podczas korzystania z innych programów, dodaj więcej pamięci do komputera.



build tag spacer

## Nie można rozpoznać dwukierunkowej łączności




Test łączności nie zdołał rozpoznać dwukierunkowej łączności pomiędzy drukarką i komputerem. Oznacza to, że połączenie między nimi nie pozwala drukarce na przesyłanie ważnych informacji do komputera.

Gdy nie ma pełnej łączności, niektóre funkcje drukarki nie są automatycznie wykonywane oraz nie można wyświetlić szeregu wyskakujących komunikatów. Niewyświetlane komunikaty zawierają cenne wskazówki, gdy druk zostaje przerwany z przyczyn wykrytych przez drukarkę.

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności:

- Sprawdź, czy zastosowany kabel jest przeznaczony do dwukierunkowej łączności. Należy korzystać ze sprawdzonego, dobrze funkcjonującego kabla umożliwiającego dwukierunkową łączność (zgodnego z normą IEEE-1284).
- Sprawdź, czy kabel drukarki jest dobrze osadzony w gniazdkach drukarki i komputera.
- Sprawdź, czy w polu Połączenia w panelu sterowania drukarki wybrano opcję „Szybki druk bezpośrednio do portu”.

Kliknij tutaj,  HEWLETT PACKARD aby otworzyć okno Drukarki, a następnie kliknij opcję Połączenia, aby to teraz sprawdzić teraz.

- Jeżeli stosujesz urządzenie przełączające, może ono nie obsługiwać dwukierunkowej łączności lub też inne urządzenie może korzystać z wierszy stanu.


Spróbuj połączyć drukarkę bezpośrednio z komputerem.

Jeżeli test łączności drukarki nie może nadal ustanowić dwukierunkowej łączności:

Jeżeli żadna z powyższych rad nie pomogła, to komputer lub przełącznik nie jest sprzętowo wyposażony do obsługi dwukierunkowej łączności. Wykonaj poniższe instrukcje:

- Możesz wyłączyć dwukierunkową łączność między drukarką i komputerem, co spowoduje, że komunikaty związane z tym problemem przestaną się ukazywać:

W programie konfiguracji HP DeskJet usuń wybór pola „Łączność dwukierunkowa”, a następnie kliknij OK. Wyłączenie tej funkcji ograniczy zdolność drukarki do informowania o problemach i o jej stanie funkcjonowania, oraz może także spowodować pewne konflikty w łączności, które będą przerywać drukowanie zleceń.

Kliknij tutaj,  HEWLETT PACKARD aby uruchomić program konfiguracji HP DeskJet.



Build tag spacer

## Nieprawidłowa instalacja




Wystąpił problem z instalacją pojemników z tuszem. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj wykonać następujące czynności:



Sprawdź, czy pojemniki z tuszem są właściwie zainstalowane.




Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje wymiany pojemników z tuszem.



Sprawdź, czy na stykach pojemników lub drukarki nie ma resztek taśmy.

### Czy żadna z tych rad nie pomogła?



Kliknij tutaj,  jeśli żadna z tych rad nie pomogła.




## Błąd pojemnika z tuszem



Pojemnik z tuszem ma defekt i może uszkodzić drukarkę. Jeżeli jest to nowy pojemnik, oddaj go wraz z opakowaniem do sklepu, w którym został zakupiony.

*Jedynym* rozwiązaniem tego problemu jest wymiana uszkodzonego pojemnika na inny. *Nie* używaj dalej niesprawnego pojemnika.

Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje wymiany pojemników z tuszem.



## Brak miejsca na dysku




Oprogramowanie drukarki wykorzystuje obszar dysku w celu tymczasowego przechowywania informacji podczas przygotowania dokumentu do druku. Jeżeli dysk twardy jest prawie pełny, to zabrakło na nim miejsca do przetworzenia przez drukarkę wydruku zlecenia. Aby rozwiązać ten problem, spróbuj wykonać następujące czynności:



Opcje „Liczba kopii”, „Druk dwustronny” i „Druk w odwrotnej kolejności” wymagają dodatkowego miejsca na dysku. Spróbuj wydrukować tylną jedną kopię lub wyłącz opcje „Druk w odwrotnej kolejności” i „Druk dwustronny”.




Kliknij tutaj,  aby uzyskać instrukcje zmiany ustawień druku.



Wyłącz Menedżera Druku, usuwając wybór pola „Stosuj Menedżera Druku” w panelu sterowania drukarki.



Kliknij tutaj,  aby teraz wyłączyć Menedżera Druku.



Jeżeli wyznaczyłeś dysk RAM na swój katalog tymczasowy, to zapewne masz na nim tylko 1 do 4 megabajtów miejsca. Wyłącz dysk RAM i spróbuj drukować ponownie.



Jeżeli żadna z tych rad nie pomogła, spróbuj usunąć z twardego dysku zbędne pliki lub programy. Nie usuwaj plików, których przeznaczenia nie jesteś pewien, aby nie pozbyć się tych, które są potrzebne do właściwego działania programów.




## Utrata łączności



Komunikat ten pojawia się, gdy podczas druku nastąpił błąd w łączności. Aby usunąć ten błąd, wykonaj następujące czynności:

- 1 Wyłącz drukarkę.
- 2 Pozamykaj wszystkie programy i uruchom na nowo Windows.
- 3 Po uruchomieniu Windows włącz drukarkę.
- 4 Spróbuj ponownie drukować.

Jeżeli komunikat powtarza się po dwukrotnym wykonaniu powyższych czynności, zwróć się do punktu obsługi klientów HP.

Kliknij tutaj,  aby dowiedzieć się, jak uzyskać pomoc techniczną HP.





Build tag spacer

## Uzyskiwanie pomocy z HP



Masz problem z drukowaniem, którego ten program diagnostyczny nie potrafi wykryć. Może on być związany z ustawieniami drukarki. Przed zgłoszeniem się do HP spróbuj wykonać następujące czynności:



Wyłącz i włącz ponownie komputer oraz drukarkę.



Jeżeli problem nie ustępuje lub towarzyszą mu komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie, to sprawdź połączenia kabla pomiędzy komputerem i drukarką, a następnie zainstaluj ponownie oprogramowanie załączone do drukarki.

Jeżeli rady te nie pomogą, zwróć się do punktu pomocy technicznej HP.

Przed zadzwonieniem przygotuj numer seryjny i nazwę modelu drukarki oraz inne istotne informacje na temat posiadanego systemu komputerowego.

Kliknij przycisk obok potrzebnej opcji pomocy.



USA lub Kanada



Europa



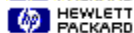
Australia i Nowa Zelandia



Informacje o pomocy technicznej w innych częściach świata.



Dodatkowe opcje pomocy



## Telefonowanie z USA i Kanady



Pomoc dostępna tylko w USA i Kanadzie. Telefon (900) 555-1500, (\$2,50\* za minutę) od 7:00 do 18:00 czasu MST od poniedziałku do piątku i od 9:00 do 15:00 w soboty.

Telefonując z Kanady lub z USA, przy założeniu, że rozmowa będzie dłuższa niż 10 minut, korzystaj z numeru (800) 999-1148. Opłata wynosi \$25 za połączenie, płatne kartą kredytową Visa lub MasterCard.

Opłaty naliczane są po połączeniu z technikiem obsługi. (Ceny mogą ulec zmianie bez uprzedzenia). Obowiązują nadal opłaty za zwykłe połączenia międzymiastowe.

Jeżeli podczas rozmowy telefonicznej zostanie ustalone, że drukarka wymaga naprawy i objęta jest ona jeszcze gwarancją sprzętową, koszty rozmowy telefonicznej zostaną anulowane. Jednakże, trzeba będzie opłacić normalny koszt połączenia zamiejscowego.



## Dodatkowa pomoc



### Hewlett-Packard pomaga Ci wykonać pracę!

Wraz z produktem otrzymujesz z firmy Hewlett-Packard i od jej partnerów w obsłudze klientów różnorodne usługi pomocy technicznej, pozwalające zawsze, wszędzie, szybko i w profesjonalny sposób uzyskać pożądane wyniki.



- Lokalna pomoc techniczna
- Całodobowe informacje o pomocy technicznej
- Elektroniczne usługi informacyjne
- Sterowniki drukarek wysyłane pocztą
- Naprawy sprzętu
- Rozszerzone gwarancje

**Lokalna pomoc techniczna**

Hewlett-Packard dostarcza stale lokalnym punktom sprzedaży i obsługi komputerów najnowszych informacji o wyrobach i usługach. Gdy potrzebujesz pomocy, zwróć się najpierw do miejscowego punktu sprzedaży i obsługi.

**Aby znaleźć autoryzowany punkt sprzedaży wyrobów HP:**

(800) 243-9816 (punkty usługowe w USA)

(800) 243-9812 (punkty sprzedaży w USA)

(800) 387-3867 (Kanada)

### **Całodobowe informacje o pomocy technicznej**

W wielu częściach świata HP oferuje dostęp do **HP Audio Tips** lub faksu **HP FIRST**, naszych całodobowych usług informacyjnych. Numery telefonów w swoim kraju znajdziesz w instrukcji obsługi.

- **Audio Tips** podaje nagrane komunikaty zawierające odpowiedzi na typowe pytania, a także informacje o innych źródłach szybkiego uzyskania pomocy z HP. Wybrane komunikaty można otrzymać faksem i zachować je do późniejszego wglądu.
- Faks **HP FIRST** podaje szczegółowe informacje o typowych programach komputerowych i wskazówki diagnostyczne dotyczące wyrobów HP. Można telefonować z dowolnego aparatu z wybieraniem tonowym i zażądać nie więcej niż trzy dokumenty na każde połączenie. Dokumenty te zostaną przefaksowane.

Numer telefonu (800) 333-1917.

## Elektroniczne usługi informacyjne

Następujące usługi są dostępne przez całą dobę za pomocą modemu:

- **Internet.** Sterowniki drukarek, uaktualnione oprogramowanie drukarek HP oraz informacje o wyrobach i pomocy technicznej można uzyskać z anonimowego ośrodka FTP HP pod adresem 192.6.71.2 lub ftp-boi.external.hp.com, dostępnym dla każdego, kto ma dostęp FTP do Internetu. Dostęp poprzez sieć WWW można uzyskać pod adresem URL <http://www.hp.com>.
- **CompuServe.** Sterowniki drukarek, uaktualnione oprogramowanie drukarek HP i interaktywna wymiana informacji technicznej z innymi członkami sieci dostępne są w forum sieci CompuServe pod nazwą HP Peripherals (GO HPPER).
- **America Online.** Sterowniki drukarek, uaktualnione oprogramowanie drukarek HP i dokumentacja techniczna pomoże odpowiedzieć na pytania dotyczące wyrobów HP. Użyj słowa-klucza HP, lub zadzwoń pod nr (800) 827-6364 i poproś o przedstawiciela nr 1118 aby wykupić abonament.

### **Sterowniki drukarek wysyłane pocztą**

Uaktualnione sterowniki drukarek Hewlett-Packarda można uzyskać pocztą, telefonując pod następujące numery:

Telefon: (970) 339-7009	Poczta: Hewlett-Packard
Faks: (970) 330-7655	P.O.Box 1754
	Greeley, CO
	80632 USA

Sterowniki drukarek DOS do nowych drukarek Hewlett-Packarda można uzyskać, zwracając się do producenta używanego oprogramowania.

### **Europa**

Język angielski: +44 (0) 1429 865511. (0) używane tylko do połączeń wewnątrz Wielkiej Brytanii.  
Język francuski: +44 (0) 1429 863343  
Język niemiecki: +44 (0) 1429 863353  
Język hiszpański: +44 (0) 1429 520012  
Język włoski: +44 (0) 1429 520013

### **Azja - Pacyfik**

65 740 4477 Od poniedziałku do –piątku od 8:30 - 17:30 czasu singapurskiego.

61 2 565 6099 Od poniedziałku do –piątku od 8:30 - 17:30 czasu wschodnio-australijskiego.  
Sterowniki drukarek DOS dla nowych drukarek Hewlett-Packarda można uzyskać, zwracając się do producenta używanego oprogramowania.



**Naprawy sprzętu**

Aby porozmawiać z kimś, kto stwierdzi, czy drukarka wymaga naprawy, należy zwrócić się do punktu obsługi klientów HP. Jeżeli drukarka wymaga naprawy, agent pomocy technicznej HP skoordynuje ten proces. Usługa jest bezpłatna w okresie gwarancji. Po tym okresie opłaty będą pobierane za użyte części i robociznę.

**Aby znaleźć autoryzowany punkt sprzedaży wyrobów HP:**

(800) 243-9816 (punkty usługowe w USA)

(800) 243-9812 (punkty sprzedaży w USA)

(800) 387-3867 (Kanada)

**Rozszerzone gwarancje**

W sprawie kontraktów serwisowych zwróć się bezpośrednio do miejscowego sprzedawcy HP.

## Telefonowanie z Europy



Zwróć się do Europejskiego Centrum Obsługi Klientów (ECSC). W okresie gwarancyjnym ta usługa telefoniczna jest bezpłatna. Numery telefonów podane są w materiałach dostarczonych razem z drukarką. Po więcej informacji zwróć się do punktu sprzedaży lub do najbliższego punktu sprzedaży i obsługi HP.

Przedstawiciele obsługi klientów odpowiadają na pytania w sprawie instalacji, konfiguracji i działania drukarki. Mogą także pomóc w diagnostyce problemów drukarki i służyć radą w sprawie obsługi i napraw.

Austria	0660 6386
Belgia	
holenderski	02 626 8806
francuski	02 626 8807
Dania	3929 4099
Finlandia	0203 47288
Francja	04 50 43 9853
Hiszpania	902 321 123
Holandia	020 606 8751
Irlandia	01 622 5525
Niemcy	0180 5 25 81 43
Norwegia	22 11 6299
Portugalia	01 441 7199
Szwajcaria	
francuski	0848 80 11 11
niemiecki	0848 80 11 11
Szwecja	08 619 2170
Wielka Brytania	0171 512 5202
Włochy	02 26410350

Pomoc w języku angielskim dla połączeń z innych krajów europejskich

+44 171 512 5202

Centrum ECSC jest czynne w godzinach 8:30 - 18:00.



## Telefonowanie z Australii i Nowej Zelandii



W sprawie pomocy technicznej dzwoń pod nr (03) 272-8000 w Australii lub (09) 356 6640 w Nowej Zelandii.

Usługa jest bezpłatna w ciągu 12 miesięcy od daty oryginalnego zakupu. Po tym okresie każdorazowa pomoc techniczna kosztuje \$25. Obowiązują także opłaty za zwykłe połączenia międzymiastowe.



## Telefonowanie z innych części świata



Aby uzyskać informacje o pomocy technicznej i naprawach sprzętu, zwróć się do najbliższego punktu sprzedaży i obsługi HP.

### Telefonowanie do punktów obsługi klientów HP

Aby dowiedzieć się o elektroniczną pomoc techniczną, zadzwoń pod jeden z poniższych numerów:

#### Azja

Hong Kong	800-7729
Malezja	03-2952566
Tajlandia	02-6614011
Singapur	2725300

#### Ameryka Południowa

Argentyna	541781-4061/69
Brazylia	55 11 709-1444
Meksyk D.F.	326 46 00
Meksyk, Guadalajara	669 95 00
Meksyk, Monterey	378 42 40
Wenezuela	58 2 239 5664

Kanada (frankofońska) (905) 206-4383  
lub (800) 268-1221

Usługa jest bezpłatna w ciągu 12 miesięcy od daty oryginalnego zakupu. Obowiązują opłaty za zwykłe połączenia międzymiastowe.




## Skontaktuj się z producentem oprogramowania



Problemem jest prawdopodobnie konflikt z używanym oprogramowaniem. Po pomoc zwróć się do producenta oprogramowania.

Niektóre konflikty są udokumentowane w Notach wydawniczych, pliku zainstalowanym z oprogramowaniem drukarki.

Kliknij tutaj,  aby zobaczyć listę znanych konfliktów z wieloma popularnymi pakietami programowymi oraz informacje o tym, jak skontaktować się z ich producentami.



690 Topics





**Dwukierunkowa łączność**

Dwukierunkowa łączność między drukarką i komputerem umożliwia drukarce wysyłanie do komputera komunikatów o stanie i o błędach. Aby ustanowić dwukierunkową łączność (określaną także jako dwustronną łączność), niezbędny jest wysokiej jakości kabel zgodny z normą IEEE-1284.

**Książka**

Drukowanie odbywa się po obu stronach papieru, z łączeniem kartek wzdłuż grzbietu książki. Grzbiet książki wyznaczony jest przez wybór orientacji strony pionowej lub poziomej.

Druk dwustronny wymaga ręcznego przełożenia drukowanego pliku papieru do PODAJNIKA. Wykonaj ekranowe instrukcje przełożenia papieru.

**Sortuj**

Drukuje wielostronicowy dokument w kolejności od ostatniej do pierwszej strony. Podczas drukowania wielu egzemplarzy dokumentu, każdy egzemplarz zostaje wydrukowany do końca w odwrotnej kolejności przed rozpoczęciem wydruku następnego egzemplarza.

**Technologia ColorSmart**

Technologia HP ColorSmart, dostępna w oknie dialogowym ustawień druku HP, analizuje dokumenty i automatycznie reguluje ustawienia kolorów, aby zapewnić ich możliwie najlepszą jakość. Choć ColorSmart zapewnia najlepszą jakość wydruku, można zastąpić ustawienia automatyczne ręcznymi, wybierając opcję Ręczny na fiszce Koloru w oknie dialogowym ustawień druku HP.

**Papier transparentowy (ciągły)**

Papier w postaci ciągłej, złożony w harmonijkę, nazywany także papierem komputerowym. Zwykle bywa perforowany, co pozwala go dzielić na pojedyncze arkusze.

**Papier cięty**

Typowy papier pocięty na kartki, używany do celów biurowych, kopiowania lub drukowania.

**Drukarka standardowa**

Drukarka, która zostanie użyta po wybraniu polecenia Drukuj, jeśli w używanym programie nie wybrano uprzednio innej drukarki. Drukarką standardową powinna być drukarka najczęściej używana.

**Strony parzyste**

Strony z numerami parzystymi, zazwyczaj umieszczone po lewej stronie rozłożonej książki.



**Czcionka**

Czcionka jest to zbiór krojów lub stylów pisma, które nadają tekstowi określony wygląd. Zobacz także [czcionka TrueType](#).

**Skala szarości**

Skala szarości składa się z odcieni szarości, od bieli do czerni. Kiedy dokument kolorowy drukowany jest na drukarce monochromatycznej, kolory są przetwarzane i przedstawiane jako ich odpowiedniki w skali szarości.

### **Zestaw narzędzi HP DeskJet**

Zestaw narzędzi Zestaw narzędzi HP DeskJet umożliwia dostęp do informacji potrzebnych do użytkowania drukarki, łącznie z procedurami wykonywania podstawowych zadań drukarki, podanymi czynności po czynności rozwiązaniami najczęściej spotykanych problemów z drukiem oraz informacjami o stanie i funkcjach drukarki, takimi jak drukowanie stron próbnych i wyrównywanie pojemników z tuszem.

### **Okno dialogowe ustawień druku HP**

Okno dialogowe ustawień druku HP umożliwia dostęp do funkcji drukarki z używanych programów, np. edytora tekstów lub programu graficznego. Używaj okna dialogowego ustawień druku HP do wybierania jakości druku, orientacji strony, rodzaju papieru oraz opcji ColorSmart.

**Materiały drukarskie**

Papier i inne materiały używane do drukowania, np. papier, klisze, nalepki i koperty.

**Strony nieparzyste**

Strony z numerami nieparzystymi, zazwyczaj umieszczone po prawej stronie rozłożonej książki.

**Orientacja czyli kierunek strony**

Kierunek, w którym informacje drukowane są na stronie. Wybierz kierunek Portret do wydruku wszerz strony, tak jak pisanie listu. Wybierz orientację Pejzaż do wydruku wzdłuż strony, w stylu arkusza kalkulacyjnego.

**Usługi drukarki**

Funkcja Usługi drukarki dostarcza informacji o stanie drukowania oraz zapewnia dostęp do takich funkcji, jak wydruk stron próbnych, testy diagnostyczne i wyrównywanie pojemników z tuszem.



**Noty wydawnicze**

Dokument zawierający informacje o znanych konfliktach między programami oraz inne informacje, których nie ma w instrukcji obsługi ani w pomocy ekranowej.

**Strona autotestu**

Można wydrukować stronę autotestu, aby sprawdzić, czy drukarka działa prawidłowo i czy połączenie kablowe spełnia minimalne wymagania. Stronę testową drukuje się z fiszki „Serwisowanie drukarki” znajdującej się w zestawie narzędzi Zestaw narzędzi HP DeskJet.

**Notatnik**

Drukuj na obu stronach papieru, z łączeniem stron wzdłuż górnej krawędzi kartek. Opcja ta odwraca do góry nogami druk na tylnych stronach kartek tak, aby można było je czytać, jak kartki ściennego kalendarza.

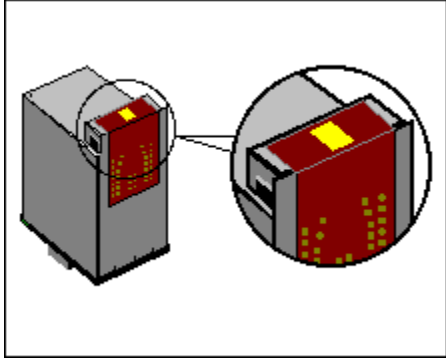
Druk dwustronny wymaga ponownego, ręcznego włożenia drukowanego pliku papieru do PODAJNIKA. Zastosuj się do instrukcji ponownego zakładania papieru.

### **Czcionka TrueType**

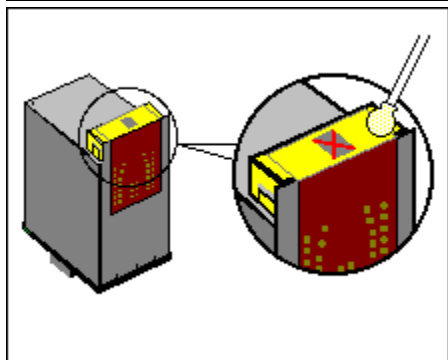
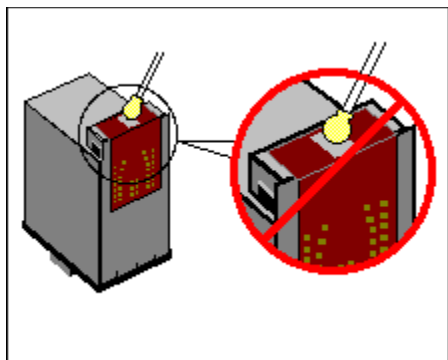
TrueType jest to technologia tworzenia czcionek dowolnej wielkości z jej podstawowego zarysu. Czcionki TrueType dają się skalować. Można je dowolnie zmniejszać lub powiększać zarówno na ekranie, jak i na wydruku. Jest to standardowa technika skalowania czcionek w Windows.

**Praca w sieci**

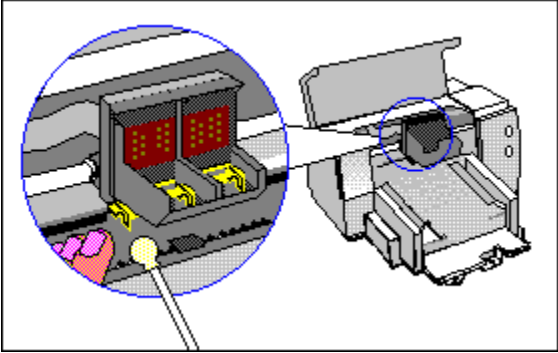
Jeżeli drukarka jest współużytkowana przez dwa lub więcej systemów komputerowych poprzez połączenia sieciowe, to jest ona podłączona do sieci. Gdy drukarka jest używana wspólnie za pośrednictwem urządzenia przełączającego, to *nie* jest ona podłączona do sieci, lecz jedynie ręcznie przełączana z jednego komputera do drugiego.



Obszar zacieniowany na żółto oznacza płytkę dysz.



Oczyść miejsca zaciemnione na żółto.





er sa amejstijn d  
l diam noff juestik  
at labore qast ve  
sed kiffi ghoknot

